# רקע

1. <הרקע לדילוג >
2. < מדוע הוא נדרש ?>
3. < באיזה מסגרת מבוצע התרגיל ?...תרגול תקופתי על-פי תוכנית העבודה, הנחיות רגולציה , חירום אמיתי, אחר...>

# מטרות התרגול:

1. < פירוט מטרות התרגיל כפי שאושרו ע"י הנהלת הארגון/החברה תוך פירוט יעדים מדידים במידה ונקבעו >
2. ......
3. ......

# לוחות זמנים:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| שלב | התחלה | סיום  | הערות |
| יום | שעה | יום | שעה |
| דילוג מערכות הלוך לאתר הגיבוי |  |  |  |  | RTO בשעות: |  |
| עבודת העסק/ המשתמשים מול מתקן הגיבוי |  |  |  |  | שעות/ימים מתוכננים |  |
| דילוג מערכות חזור לאתר הראשי |  |  |  |  | RTO בשעות: |  |
| פתיחת מערכות לעסק/למשתמשים באתר הראשי |  |  |  |  |  |

# ניהול התחקיר

תהליך הדילוג מנוהל ומלווה ע"י הגורמים הבאים:

1. <שם מוביל הפעילות ותפקידו בארגון>
2. <שמות הגורמים המלווים את תהליך הבקרה ותפקידם (האם הם גורמים פנימיים בארגון ו/או גורמים חיצוניים לארגון ?) >

# עקרי התובנות וההמלצות:

1. < פירוט תובנות והמלצות בראיית מאקרו כולל התייחסות לעמידה והשגת היעדים והמטרות כפי שהוגדרו ע"י הנהלת הארגון/החברה ואשר מפורטים בסעיף 2 לעייל >
2. .....
3. .....
4. לסיכום: < התרגול השיג/לא השיג את מטרותיו והוכיח/לא הוכיח את כשירות אתר הגיבוי למענה לתרחיש שבו קורס מתקן היצור של הארגון/חברה >.

# נספחים

## פירוט ממצאים לקחים והמלצות מתהליך הדילוג

### שלב ההיערכות

| # | ממצאים | לקחים והמלצות להמשך | לשימור | לשיפור |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

### שלב הדילוג

| # | ממצאים | לקחים והמלצות להמשך | לשימור | לשיפור |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

### שלב הבדיקות

| # | ממצאים | לקחים והמלצות להמשך | לשימור | לשיפור |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

### ימי הפעילות לאחר הדילוג

| # | ממצאים | לקחים והמלצות להמשך | לשימור | לשיפור |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

### ריכוז פערים

|  |  |
| --- | --- |
| # | הפער |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

## ריכוז תקלות כולל ממהלך התרגיל

| # | תאריך | אחראי מערכת | שם מערכת | תיאור התקלה | הגורם | הפתרון |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

## מדדים

### נהלים והוראות עבודה לחירום

|  |  |
| --- | --- |
| תיאור המדד | מדידת כיסוי תהליכי החירום ע"י נהלים  |
| יעד | קיום 100% נהלים/הוראות עבודה מול כל תהליך קריטי שהוגדר בארגון |
| שיטת חישוב | (סה"כ מערכות קריטיות/כמות תהליכים קריטיים ללא נוהל)=X |
| ציון |  |

ממצאים:

| אחראי  | כמות תהליכים | נהלים חסרים  | ציון | הערות |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

### תקלות

|  |  |
| --- | --- |
| תיאור המדד | מדידת כמות התקלות ביצור כתוצאה מהדילוג  |
| יעד | 0 תקלות יצור כתוצאה מהדילוג |
| שיטת חישוב | X=(סה"כ התקלות/כמות התקלות במערכות האחראי)-1 |
| ציון |  |

ממצאים:

| אחראי  | כמות תקלות | ציון |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |